

چکیده

مهمترین هدف از نگهداری مدارک پزشکی مراقبت از بیمار است ، و بقیه اهداف در درجه دوم قرار می گیرند . هر گاه مدارک پزشکی بطور کامل نوشته شوند و با یک سیستم رضایت بخش ذخیره و بازیابی ، کنترل و نگهداری شوند ، آنگاه اهداف دیگر نیز قابل دستیابی خواهند بود .

در این پژوهش ، عملکرد ۹ واحد بایگانی مدارک پزشکی در بیمارستانهای آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز از جوانب مختلف : برنامه ریزی ، سازماندهی ، بودجه بندی ، تجهیزات فیزیکی ، تجهیزات تخصصی ، کنترل پرونده های پزشکی ، امنیت و محرمانه نگهداشتن اطلاعات بیماران ، مدت نگهداری پرونده های فعال و غیر فعال ، طراحی فیزیکی محیط کار ، نحوه اجرای کار و فضای بایگانی ، با استفاده از روش توصیفی - تحلیلی مورد مطالعه و مقایسه قرار گرفته اند .

به منظور گردآوری اطلاعات ، پرسشنامه ای در رابطه با اهداف پژوهش تدوین و در بین جامعه مورد پژوهش توزیع گردید .

نتایج کلی این پژوهش نشان می دهد که در واحدهای بایگانی مدارک پزشکی شیراز ، فضای کافی جهت نگهداری پرونده های بیماران در آینده وجود ندارد و مخصوصاً برای سالهای آینده باید به سرعت و به دقت فضای کافی تامین گردد . نتیجه دیگر این که واحدهای تحت مطالعه با کمبود پرسنل تحصیل کرده مواجه اند که باید در امر استخدام و به کارگیری فارغ التحصیلان این رشته توجه لازم مبذول شود . همچنین این پژوهش نشان می دهد که عملکرد واحدهای بایگانی مدارک پزشکی در زمینه های نحوه

اجرای کار و امنیت و محرمانه نگهداشتن اطلاعات بیماران بیشترین تطابق را با استانداردهای داخلی و جهانی دارد. ولی در زمینه های سازماندهی، برنامه ریزی، بودجه بندی، تجهیزات فیزیکی و تخصصی، کنترل و زمان نگهداری، پرونده های فعال و امحاء پرونده های غیر فعال، طراحی فیزیکی محیط کار دارای عملکرد ضعیف یا متوسط است.

بر اساس یافته های فوق پیشنهاداتی جهت کاربرد یافته ها و عملکرد بهتر واحدهای بایگانی مدارک پزشکی به همراه پیشنهاداتی چند، جهت انجام پژوهش های بعدی ارائه شده است.